



# Datenschutzerklärung

## § 1 Allgemeines

(1) Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website und unseren E-Learnings. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich bezogen oder beziehbar sind, z.B. Name, Adresse oder E-Mail-Adressen (vgl. Art. 4 Nr. 1 DSGVO).

(2) Verantwortliche gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die Digital Sales Hub (<https://thedigitalsaleshub.com/de/impressum/>). Die Verantwortliche kann per E-Mail an [info@thedigitalsaleshub.com](mailto:info@thedigitalsaleshub.com) kontaktiert werden.

(3) Bei Fragen zum Thema Datenschutz steht Ihnen unser Ansprechpartner Stephan Haus ([stephan@thedigitalsaleshub.com](mailto:stephan@thedigitalsaleshub.com)) jederzeit zur Verfügung.

## § 2 Ihre Rechte

(1) Sie haben gegenüber uns gem. Art. 12 ff. DSGVO folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 f. DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 DSGVO)

(2) Soweit eine Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO gestützt wird, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO einzulegen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

(3) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Zu diesem Zweck können Sie sich insbesondere an die Behörde in dem Mitgliedstaat Ihres



gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

### § 3 Verarbeitung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website

(1) Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser (Sprache und Version der Browsersoftware)
- Betriebssystem (Sprache und Version der Betriebssoftware)

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung unserer Website, was ohne die Erhebung dieser Daten nicht möglich wäre. Darüber hinaus werden auf unserer Website Cookies eingesetzt. Nähere Erläuterungen dazu finden Sie unter § 6 dieser Datenschutzerklärung.

(2) Wir speichern diese Logfiles für einen Zeitraum von 12 Monaten, um die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten, insbesondere um etwaige IT-Sicherheitsvorfälle aufklären und künftig verhindern zu können. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, eine hohe technische Sicherheit unserer Webseite zu gewährleisten. Die Speicherung erfolgt grundsätzlich nur auf unseren Servern in Deutschland, vorbehaltlich einer ggf. erfolgenden Weitergabe im Einklang mit den Regelungen in § 9. Wenn die Speicherfrist abläuft, erfolgt eine Sperrung oder Löschung der personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine weitere Speicherung durch uns erforderlich ist und dafür eine Rechtsgrundlage



besteht.

#### **§ 4 Online-Konto und E-Learnings**

(1) Wenn Sie ein Online-Konto auf unserer Website oder unsere E-Learnings nutzen, werden Ihre Angaben und Ihr Lernstatus, inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten, zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

(2) Die von Ihnen im Kontaktformular oder E-Learning eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen (z. B. aus § 257 HGB, § 147 AO) – bleiben unberührt. Die Speicherung erfolgt grundsätzlich nur auf unseren Servern in Deutschland, vorbehaltlich einer ggf. erfolgenden Weitergabe im Einklang mit den Regelungen in § 9.

#### **§ 5 Kontaktformular**

(1) Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

(2) Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen (z. B. aus § 257 HGB, § 147 AO) – bleiben unberührt. Die Speicherung erfolgt grundsätzlich nur auf unseren Servern in Deutschland, vorbehaltlich einer ggf. erfolgenden Weitergabe im Einklang mit den Regelungen in § 9.

#### **§ 6 Einsatz von Cookies**

(1) Für die Bereitstellung unserer Website nutzen wir Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte Ihrem verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns),



bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, unsere Webseite nutzerfreundlicher zu gestalten.

(2) Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. die Annahme von Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dann jedoch nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

(3) Erstanbieter-Cookies sind Cookies, die von der Website gesetzt werden, die Sie besuchen. Nur diese Website kann sie lesen. Darüber hinaus kann eine Website möglicherweise externe Dienste nutzen, die ebenfalls ihre eigenen Cookies setzen, die so genannten Drittanbieter-Cookies.

(4) Technisch notwendige Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsprozesses oder zur Bereitstellung bestimmter von Ihnen angeforderter Funktionen erforderlich sind, werden auf der Grundlage von Art. 6 (1) lit. f DSGVO gespeichert. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies für die technisch einwandfreie und optimierte Bereitstellung unserer Dienste

(5) Bei der Nutzung unserer Website werden technisch nicht notwendige Cookies nur dann auf Ihrem Rechner gespeichert, wenn Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung dazu gegeben haben. Wenn Sie unsere Website aufrufen, werden Sie über die mögliche Verwendung von Cookies durch uns informiert und auf diese Datenschutzhinweise hingewiesen. Sie können der Verwendung von Cookies entweder zustimmen oder sie ablehnen. Sie können Ihre Zustimmung für ganze Kategorien erteilen oder sich weitere Informationen anzeigen lassen und so nur bestimmte Cookies auswählen. Ihre Einwilligung ist die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Eine einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Angaben auf unserer Website ändern. Dort erhalten Sie auch detaillierte Informationen über Art, Zweck und Speicherdauer der jeweils integrierten Cookies.

(6) Die von uns integrierten Cookies dienen den folgenden Zwecken:

- Analyse: Analyse-Cookies sammeln Informationen in anonymer Form. Diese Informationen helfen uns zu verstehen, wie unsere Besucher unsere Website nutzen.
- Personalisierung: Personalisierungs-Cookies werden von Drittanbietern oder Publishern unter anderem dazu verwendet, personalisierte Werbung anzuzeigen und den Service und das Nutzererlebnis zu personalisieren und zu optimieren.
- Externe Medien: Inhalte von Video- und Social-Media-Plattformen sind standardmäßig blockiert. Wenn Cookies von externen Medien akzeptiert werden, erfordert der Zugriff auf diese Inhalte keine manuelle Zustimmung mehr.



## § 7 Datensicherheit

(1) Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen (Art. 32 DSGVO), um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen (z. B. TLS/SSL-Verschlüsselung für unsere Webseite) unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen.

(2) Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Nähere Informationen hierzu erteilen wir Ihnen gerne auf Anfrage. Wenden Sie sich hierzu bitte an unseren unter §1 Abs. 3 genannten Kontakt.

## § 8 Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern

Wie bei jedem größeren Unternehmen, setzen auch wir zur Abwicklung unseres Geschäftsverkehrs externe in- und ausländische Dienstleister ein (z. B. für die Bereiche IT und Telekommunikation). Diese werden nur nach unserer Weisung tätig und wurden iSv Art. 28 DSGVO vertraglich dazu verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten. Wesentlichen Auftragsverarbeiter sind:

- Raidboxes, Hosting Anbieter
- Strato, Hosting und Domain Anbieter
- Next Software Solutions, e-Learning Software
- Calendly, Meeting Scheduling Software
- Sendinblue, Marketing Automation Software

## § 9 Voraussetzungen der Weitergabe von personenbezogenen Daten in Drittländer

(1) In der Regel werden Ihre Daten nicht an Empfänger in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt. Sollte es ausnahmsweise zu einer solchen Übermittlung kommen, so erfolgt diese unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie nähere Informationen dazu erhalten möchten.

(2) Unsere Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"). Google Analytics



verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie als Nutzer ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Google den letzten Teil der IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum kürzen/anonymisieren. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

(3) Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Google wird Ihre IP-Adresse nicht mit anderen von Google gespeicherten Daten in Verbindung bringen. Sie können die Verwendung von Cookies ablehnen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung und Nutzung der Daten (Cookies und IP-Adresse) durch Google verhindern, indem sie das unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

## § 10 Weitere Datenschutzmaßnahmen

Wir geben Informationen an Dritte weiter, die uns bei der Erbringung unserer Dienstleistung unterstützen, z. B:

- PayPal: Wir akzeptieren Zahlungen über PayPal. Bei der Verarbeitung von Zahlungen werden einige Benutzerdaten an PayPal weitergegeben, einschließlich Informationen, die für die Verarbeitung oder Unterstützung der Zahlung erforderlich sind, z.B. die Kaufsumme und die Rechnungsdaten. Weitere Informationen finden Sie in der PayPal-Datenschutzrichtlinie.
- Stripe: Wir akzeptieren Zahlungen über Stripe. Bei der Verarbeitung von Zahlungen werden einige Nutzerdaten an Stripe weitergegeben, einschließlich Informationen, die für die Verarbeitung oder Unterstützung der Zahlung erforderlich sind, wie z.B. die Kaufsumme und Rechnungsdaten. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Stripe.



Digital Sales Hub

## § 11 Aktualität und Änderung der Datenschutzerklärung

(1) Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und auf dem Stand vom 22.03.2022.

(2) Die Weiterentwicklung unserer Website bzw. geänderte gesetzliche oder behördliche Vorgaben können eine Änderung bzw. Anpassung dieser Datenschutzerklärung notwendig machen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://thedigitalsaleshub.com/de/datenschutz/>. Dort kann sie aufgerufen und jederzeit ausgedruckt werden